SOFT LA COMANDĂ · SERVSOFT MAG WEB

Platformă pentru optică medicală

Clienți și rețete, comenzi de lentile, stoc de rame, atelier, facturi și garanții — totul legat, din recepție până la livrare.

Rețete și comenzi	Stoc cu scanare QR	Garanții și rechemări

O platformă construită și adaptată pe nevoile magazinului dumneavoastră, care se îmbunătățește continuu, odată cu felul în care lucrați.

Provocările de zi cu zi

- Rețetele și istoricul clienților stau în fișe de hârtie sau în fișiere separate, greu de găsit la nevoie.
- Comenzile de lentile către furnizori se scriu de mână, cu riscul de a greși dioptriile.
- Stocul de rame și accesorii nu e sigur: ce e pe raft, ce trebuie recomandat, ce s-a vândut.
- Garanțiile și rechemările la control se uită, iar clienții nu revin.

Ce face platforma

Modulele de mai jos sunt punctul de plecare. Fiecare se configurează pe fluxul magazinului dumneavoastră, iar ce lipsește se adaugă.

Fișa clientului

Date, acorduri GDPR și de marketing, toate rețetele (OD/OS), istoricul complet al ramelor și lentilelor și garanțiile.

Comenzi clienți

Comandă cu rețetă, ramă scanată, lentile pe fiecare ochi, manoperă și avans încasat; urmărirea stării până la predare.

Comenzi la furnizori

Comenzile de lentile se generează automat din comenzile clienților, cu dioptriile pe fiecare linie, grupate pe furnizori.

Recepție și stoc

Recepție cu scanare QR, stoc la zi, stoc minim cu reaprovizionare propusă și etichete QR tipăribile.

Atelier

Fișă de atelier pentru montaj, comenzi gata sau întârziate, totul vizibil pe panoul principal.

Facturi și garanții

Factură, certificat de garanție generat automat și evidența garanțiilor care expiră.

Rechemări la control

Lista clienților de rechemat (de exemplu la 12 luni de la rețetă), doar cu acord de marketing.

Inventar

Inventar prin scanare, cu înregistrarea diferențelor.

Cum vă ajută concret

✓ Rețetele și istoricul fiecărui client, găsite în câteva secunde.
✓ Comenzi de lentile fără greșeli de transcriere, trimise direct furnizorului.
✓ Stoc sigur și reaprovizionare la timp, fără rame „pierdute”.
✓ Clienți care revin: rechemări la control și garanții urmărite automat.
✓ Mai mult timp pentru client și mai puțin pentru hârtii.

Soft la comandă, nu un program standard

Pornim de la cum lucrați voi
Nu vă adaptați voi la program, ci programul la voi: înainte de implementare analizăm fluxul real de lucru — documentele, tabelele și obiceiurile de lucru — și configurăm platforma pe ele.

Modificări la cerere
Aveți nevoie de o coloană, un raport, un filtru, un document tipizat sau o regulă nouă? Se adaugă exact cum o cereți, fără să așteptați „versiunea următoare” a unui produs standard.

Îmbunătățiri continue
Platforma crește odată cu voi. Colegii trimit cereri direct, iar noi le implementăm, le testăm pe datele voastre și le punem în lucru, pas cu pas, fără întreruperi.

Implementare pe etape
Începem cu ce doare cel mai tare, aducem datele existente (Excel, programe vechi) și instruim echipa. Fiecare etapă e folosită imediat, nu după luni de proiect.

Datele voastre, în siguranță
Acces pe roluri (fiecare vede și modifică doar ce îi trebuie), jurnal al modificărilor, backup zilnic și copie criptată în afara serverului.

Testați demo-ul
Un magazin de optică inventat, cu date de demonstrație, fără cont:
https://demo-optica.opsdeck.ro/demo

Pentru o prezentare pe datele și fluxul magazinului dumneavoastră, scrieți-ne la contact@servsoft.ro. Vă arătăm cum ar arăta platforma adaptată la voi.